

# Zmiany w licencjonowaniu i sposobie dostarczania ArcGIS Desktop 10

Najnowsza wersja ArcGIS Desktop 10 zawiera nową technologię zabezpieczenia licencji. Niniejszy dokument ma na celu przedstawienie zmian i określenie ich wpływu na współpracę z Państwem, jako naszymi Klientami. Prosimy o zapoznanie się z informacjami udostępnionymi w ramach przygotowań do zmiany licencji w ArcGIS Desktop 10.

UWAGA! Zmiany dotyczą wyłącznie licencji ArcGIS Desktop 10, tj. ArcView, ArcEditor, ArcInfo oraz ArcGIS Engine runtime. ArcGIS Server 10 nie będzie aktualizowany w tej wersji.

## Spis treści

<b>Terminologia</b> .....	1
<b>Słownik pojęć</b> .....	2
Licencjonowanie .....	8
<b>Przegląd najważniejszych zmian w ArcGIS Desktop 10</b> .....	8
<b>Przegląd mechanizmów licencjonowania dostępnych w wersji 10:</b> .....	8
Licencje pojedyncze (single use) .....	8
Licencje Sieciowe (concurrent use) .....	10
EDN (ESRI Developer Network) .....	11
<b>Nowe funkcje wprowadzone w ArcGIS Desktop 10:</b> .....	11
Wypożyczanie licencji .....	11
Pliki wsadowe .....	12
<b>Zasady ogólne</b> .....	12
Portal Obsługi Klienta (Customer Care Portal) .....	13
<b>Dostęp – Globalne konto użytkownika serwisów ESRI (ESRI Global Account) i tokeny ..</b>	<b>13</b>
<b>Nośniki i pliki do pobrania</b> .....	14

## Terminologia

Terminologia zmienia się wraz z postępem technicznym, a jej nieznanomość może być przyczyną wielu nieporozumień. Poniższa tabela zawiera słowniczek, który pomoże zrozumieć różne terminy używane w odniesieniu do licencji na oprogramowanie ESRI.

Termin angielski ESRI / Flexera	Termin polski
Activation Server / Enterprise activation	Serwer aktywacyjny
Authorization, Registration / Activation	Uwierzytelnienie, rejestracja, aktywacja
Authorization file, License file	Plik autoryzacyjny, plik licencyjny
Authorization number, Registration number / Entitlement ID	Numer rejestracyjny
Borrow	Wypożyczenie licencji
Checkin	Pobranie licencji
Checkout	Zwolnienie licencji

Concurrent Use license / Floating	Licencja sieciowa, licencja pływająca
Deauthorize / Deactivation	Wyrejestrowanie, Dezaktywacja
Hardware key	Klucz sprzętowy  (Nie używane w ArcGIS Desktop 10)
Keycode	Kody zabezpieczające  (Nie używane w ArcGIS Desktop 10)
License / Seat	Licencja, stanowisko
License manager / License server	Menedżer licencji
Provisioning file	Plik wsadowy
Return	Zwrot licencji
Single Use license	Licencja pojedyncza
Software Authorization Wizard (SAW)	Kreator Uwierzytelnienia Oprogramowania
Transfer / Rehost	Transfer
Trusted storage	Zaufany obszar

## Słownik pojęć

Słownik ten pomoże zrozumieć znaczenie różnych terminów używanych w odniesieniu do licencji na oprogramowanie ESRI. W celu przedstawienia dodatkowych wyjaśnień, w nawiasach podano wyrażenia alternatywne lub odnoszące się do wcześniejszych warunków licencjonowania.

### Administrator ArcGIS

Narzędzie instalowane wraz z oprogramowaniem ArcGIS, które pozwala na zarządzanie środowiskiem licencji (określenie typu produktu, wyznaczenie menedżera licencji, określenie dostępności wypożyczonych i zwróconych licencji oraz naprawienie licencji).

### Administrator licencji

Osoba w przedsiębiorstwie licencjobiorcy, która jest odpowiedzialna za zainstalowanie aplikacji i zarządzanie licencjami oraz serwerami licencji.

### Administrator menedżera licencji

Narzędzie które umożliwia administratorom utworzenie serwisu licencji, a także pozwala określić limity wypożyczeń, sprawdzać dostępność licencji oraz zarządzać plikami dziennika.

### Aktywacja (Uwierzytelnienie)

Oznacza wgranie uprawnień licencyjnych do zaufanego obszaru (Trusted Storage). Rozróżniamy następujące rodzaje aktywacji:

- o Aktywacja programowa (internetowa) wykonywana przy użyciu Kreatora Uwierzytelnienia Oprogramowania (SAW) – użytkownik posiada adres e-mail oraz dostęp do Internetu.
- o Aktywacja przez zabezpieczoną witrynę ESRI – klienci, których systemy informatyczne są umiejscowione w środowiskach ograniczających lub uniemożliwiających dostęp do internetu, nie będą w stanie bezpośrednio połączyć się z witryną ESRI, aby aktywować oprogramowanie. W celu umożliwienia tym klientom aktywacji oprogramowania, zarówno licencji pojedynczych, serwerowych, jak i sieciowych, Kreator Uwierzytelnienia Oprogramowania (SAW) wygeneruje plik aktywacji, który należy przekazać ESRI przez e-mail lub wgrać na odpowiedni serwer internetowy.
- o Aktywacja korporacyjna (przy użyciu wewnętrznego menedżera licencji) – stosowana do rejestracji licencji przez klientów, którzy podpisali korporacyjną umowę ELA (Enterprise License Agreement).

### **Aktywacja Korporacyjna (por.: „Serwer aktywacyjny licencji korporacyjnych”)**

Mechanizm (Licencja pojedyncza) umożliwiający użytkownikowi rejestrację większej liczby licencji pojedynczych na lokalnym serwerze Aktywacyjnym. Pierwsze uwierzytelnienie odbywa się za pomocą Kreatora Uwierzytelnienia Oprogramowania (SAW), po instalacji ArcGIS Desktop. Następnie Kreator Uwierzytelnienia Oprogramowania wysyła pierwszą prośbę o uwierzytelnienie do serwera aktywacyjnego, którym domyślnie jest serwer ESRI. Po ustanowieniu (w czasie pierwszej rejestracji) lokalnego serwera aktywacji, podczas kolejnych instalacji użytkownicy będą mogli wysyłać prośby o aktywację z Kreatora Uwierzytelnień do lokalnego serwera aktywacyjnego.

### **Certyfikat licencji**

Lista produktów znajdująca się w pliku autoryzacyjnym (licencyjnym), który określa model licencjonowania dla każdej aplikacji. Jeden plik licencji może zawierać wiele certyfikatów licencji. Porównaj: „plik autoryzacyjny (licencyjny)”.

### **Dziennik zdarzeń (Audit log)**

W dzienniku zdarzeń zapisywane będą dane dotyczące wypożyczeń licencji sieciowych, a także rejestracji licencji pojedynczych i sieciowych.

### **HostID**

Identyfikator używany do rozpoznania konkretnego komputera. Do przykładowych HostID zaliczyć można nazwę hosta, adres IP, a także numer seryjny procesora lub dysku.

### **Klucz sprzętowy**

Urządzenie podłączane do jednego z portów: USB lub LPT na komputerze z systemem Windows. Klucz sprzętowy jest opatrzony unikalnym numerem, który jest wykorzystywany jako identyfikator, w celu przypisania do danego klucza licencji na oprogramowanie. W ArcGIS 10 klucze sprzętowe nie będą już używane.

### **Kody zabezpieczające (Keycode)**

Zestaw niepowtarzalnych ciągów znaków, z których każdy ciąg przypisany jest do odrębnej licencji. Kody są wydawane dla konkretnego klucza sprzętowego lub adresu MAC karty sieciowej i mają postać pliku o rozszerzeniu .efl9. Rolą kodów jest zabezpieczenie dostępu do oprogramowania w wersji sieciowej. W ArcGIS 10 kody zabezpieczające nie będą już używane.

### **Kreator uwierzytelnienia oprogramowania (Software Authorization Wizard (SAW))**

Narzędzie umożliwiające rejestrację licencji pojedynczych, sieciowych oraz serwerowych oprogramowania ArcGIS 10. Po wprowadzeniu danych użytkownika oraz numeru rejestracyjnego, kreator generuje plik z prośbą o uwierzytelnienie, który jest przesyłany do ESRI. Następnie kreator przetwarza otrzymany zwrotnie plik autoryzacyjny.

### **Licencja**

Prawo do korzystania z oprogramowania lub jego komponentów określonych w licencji lub pliku autoryzacyjnym.

### **Licencja pływająca**

Patrz „licencja sieciowa”.

### **Licencja pojedyncza**

Licencja ograniczająca prawo do korzystania z danego oprogramowania do jednej maszyny. Do każdego komputera, na którym użytkownik chce korzystać z oprogramowania, danych lub dokumentacji, musi być przypisana osobna licencja. W środowisku korporacyjnym licencje pojedyncze mogą być również przechowywane i zarządzane z poziomu serwera licencji.

### **Licencja serwerowa**

Licencja na oprogramowanie serwerowe, zainstalowane na serwerze i udostępniające usługi wielu użytkownikom bądź komputerom z aplikacjami klienckimi.

### **Licencja sieciowa**

Licencja pozwalająca użytkownikom na dostęp do oprogramowania z dowolnego komputera w sieci wewnętrznej, na którym jest zainstalowane dane oprogramowanie. Menedżer licencji zarządza pulą licencji, z których można korzystać.

Liczba licencji sieciowych określa liczbę użytkowników, którzy mogą uruchomić aplikacje jednocześnie. Jeśli wszystkie dostępne licencje są zajęte, kolejny użytkownik nie będzie mógł uruchomić aplikacji dopóki jeden z użytkowników nie zwolni licencji. Oznacza to, że licencja sieciowa nie jest przywiązana do jednego komputera, tylko może „pływać” w sieci. Dlatego często nazywa się ją również licencją „pływającą”.

### **Menedżer licencji**

Narzędzie pozwalające zarządzać licencjami oprogramowania oraz kontrolujące ich dystrybucję wśród użytkowników końcowych licencjobiorcy. Użytkownik ArcGIS 9.x może korzystać z licencji udostępnianej przez menedżera licencji ArcGIS 10, ale wówczas nie będzie dostępna funkcja wypożyczania licencji. Użytkownicy ArcGIS 10 nie mogą korzystać lub pożyczyć licencji z menedżera licencji w wersji 9.x.

### **Naprawa licencji**

Proces polegający na ponownym przypisaniu licencji do komputera o danej konfiguracji sprzętowej, konieczny w przypadku, gdy licencja straci ważność z powodu zbyt dużych zmian komponentów komputera. Dla danej licencji takich napraw można dokonywać do dwóch razy w roku.

### **Numer autoryzacyjny**

Numer składający się z trzech liter i dziewięciu cyfr (ABC123456789), który jest używany przez ESRI do tworzenia pliku autoryzacyjnego koniecznego do uruchomienia oprogramowania. Każdy produkt, z uwzględnieniem rozszerzeń i opcji dodatkowych, zarówno w wersji pojedynczej, sieciowej czy też serwerowej jest zabezpieczony unikalnym numerem rejestracyjnym. Numery rejestracyjne należy wpisać do Kreatora Uwierzytelniania Oprogramowania (wraz z innymi danymi takimi jak nazwisko, adres itp.) w celu rejestracji oprogramowania. Poszczególne rodzaje numerów rejestracyjnych zaczynają się od następujących liter:

- dla licencji sieciowych: EFL
- dla licencji pojedynczych: ESU
- dla licencji serwerowych: ECP
- dla licencji korporacyjnych: EEA

### **Plik autoryzacyjny (licencyjny) (<https://service.esri.com/index.cfm?fa=help.glossaryList>)**

Plik zwracany do użytkownika po rejestracji oprogramowania, zawierający dane dotyczące autoryzowanych licencji, takie jak wersja, data wygaśnięcia, numer rejestracyjny oraz nazwa licencji. Użytkownik musi mieć dostęp do pliku autoryzacyjnego, aby możliwe było korzystanie z oprogramowania ESRI. Struktura pliku autoryzacyjnego w ArcGIS Desktop 10 jest inna, ale nomenklatura pozostaje taka sama jak w wersji 9.3. Wyróżnia się następujące rodzaje plików autoryzacyjnych:

\*.RESPC – plik autoryzacyjny przeznaczony dla licencji pojedynczych, przesyłany z ESRI, gdy użytkownik rejestruje oprogramowanie przez e-mail lub wgrywając plik na serwer ESRI;

\*.RESPS – plik autoryzacyjny przeznaczony dla licencji sieciowych oraz korporacyjnych licencji pojedynczych na menedżerze licencji;

\*.ASR – awaryjny plik autoryzacyjny, przeznaczony dla licencji pojedynczych;

\*.ECP – plik autoryzacyjny, przeznaczony dla licencji na oprogramowanie z rodziny ArcGIS Server.

### **Plik dziennika (Debug log)**

Plik dziennika gromadzący informacje diagnostyczne dla usług licencyjnych.

### **Plik wsadowy**

Plik generowany na stronie Portalu Obsługi Klienta ([customers.esri.com](http://customers.esri.com)) lub przez administratora korporacyjnego serwera aktywacji, zawierający numer(y) rejestracyjny(e) oraz dane klienta, eliminujący konieczność ręcznego wprowadzania wszystkich danych. Po wczytaniu takiego pliku przez Kreator Uwierzytelniania Oprogramowania wszystkie pola wymagane przy rejestracji są wypełniane automatycznie. Wyróżnia się następujące rodzaje plików wsadowych:

\*.PRVC – plik wsadowy z danymi autoryzacyjnymi klienta używany w odniesieniu do licencji pojedynczych. Może być również stosowany do produktów z rodziny ArcGIS Server.

\*.PRVS – plik wsadowy z danymi autoryzacyjnymi klienta, używany w odniesieniu do licencji sieciowych lub korporacyjnych licencji pojedynczych.

### **Pobranie (Zajęcie?) licencji (Check-in)**

W odniesieniu do licencji sieciowych oznacza połączenie sieciowe z serwerem licencji w celu sprawdzenia czy są one dostępne. Użytkownik musi być podłączony do sieci, aby możliwe było korzystanie z oprogramowania.

### **Rejestracja (zobacz również Aktywacja)**

Jest to ostatni etap procesu uwierzytelnienia (autoryzacji). W tym momencie, oprogramowanie i / lub rozszerzenia zostały zainstalowane i uwierzytelnione przez ESRI, a plik autoryzacyjny został przesłany do użytkownika.

### **Serwer aktywacyjny licencji korporacyjnych (ELA)**

Serwer licencji wymagany do obsługi wielu licencji pojedynczych, udostępniany na podstawie podpisanej Umowy Korporacyjnej (ELA). Serwer licencji składa się z

menedżera serwera licencji, demonów dostawców oraz opcjonalnie: plików opcji, dziennika debuggera (debug log) i dziennika raportu. Ponadto serwer licencji zawiera biblioteki aktywacji, umożliwiające lokalne rejestrowanie licencji. Serwer licencji może zostać aktywowany w taki sposób, by obsługiwał zarówno rejestrację licencji pojedynczych jak i sieciowych.

### **Serwer licencji**

Serwer licencji jest niezbędny do obsługi licencji sieciowych. Serwer licencji składa się z menedżera serwera licencji, demonów dostawców oraz opcjonalnie: plików opcji, dziennika debuggera (debug log) i dziennika raportu. Ponadto w przypadku, gdy serwer licencji obsługuje prawa licencyjne zawarte w zaufanym obszarze, serwer licencji zawiera również biblioteki aktywacji, umożliwiające lokalne rejestrowanie licencji. Serwer licencji może zostać aktywowany w taki sposób, by obsługiwał zarówno licencje sieciowe jak i korporacyjne licencje pojedyncze.

### **Stanowisko**

Oznacza liczbę użytkowników mogących korzystać z oprogramowania w danym czasie. Najczęściej ich liczba odpowiada liczbie nabytych licencji.

### **Transfer**

Proces wydawania licencji na inny system, który polega na wyrejestrowaniu i ponownej rejestracji licencji. Dla danej licencji takiego transferu można dokonywać do czterech razy w roku.

### **Uwierzytelnienie**

Patrz „Aktywacja”.

### **Wypożyczanie licencji**

Funkcja dostępna dla użytkowników licencji sieciowych, która umożliwia uzyskanie czasowego dostępu do posiadanej licencji lokalnie, bez konieczności połączenia z siecią lokalną. Liczba wypożyczeń jest nieograniczona. Wypożyczenia licencji nie należy mylić z pobraniem licencji.

### **Wyrejestrowanie (Deauthorize)**

Usunięcie licencji na oprogramowanie, która jest przypisana do danej maszyny. W celu przeniesienia licencji na nowy komputer (w obrębie tej samej instytucji), konieczne jest wyrejestrowanie oprogramowania z danego komputera. Można to zrobić w Menedżerze Licencji klikając przycisk „Deauthorize”. Dla danej licencji wyrejestrowanie jest dozwolone do czterech razy w roku.

### **Zaufany obszar (Trusted storage)**

Zabezpieczony obszar systemu przechowujący uprawnienia licencyjne.

### Zwolnienie licencji (Checkout)

Po zakończeniu pracy z oprogramowaniem, pobrana (zajęta) przez użytkownika licencja sieciowa jest zwalniana, tak aby mogli z niej skorzystać inni użytkownicy podłączeni do serwera licencji.

### Zwrot licencji

Proces polegający na zwrocie licencji do serwera aktywacyjnego, z którego została uprzednio wypożyczona. Licencja ta jest wtedy dostępna do wypożyczenia przez innego użytkownika. Liczba wypożyczeń jest nieograniczona.

## Licencjonowanie

### Przegląd najważniejszych zmian w ArcGIS Desktop 10

- Ogólne:
  - Przyjęcie nowych technologii zabezpieczeń Flexera (FlexNet), co oznacza:
    - bardziej wydajną i bezpieczniejszą ochronę oprogramowania;
    - automatyczne uwierzytelnienie (szybszy czas uwierzytelnienia licencji).
  - Brak konieczności używania kluczy sprzętowych.
- Licencje sieciowe produktów:
  - brak konieczności występowania o kody zabezpieczające;
  - możliwość wypożyczenia licencji;
  - udostępnienie licencji sieciowych ArcGIS Engine runtime.
- Licencje pojedyncze produktów:
  - udostępnienie licencji pojedynczych ArcInfo;
  - możliwość wdrożenia Serwerów Aktywacji (u ograniczonej grupy klientów).

Od 1991 r. ESRI korzysta z technologii Flexera w celu uwierzytelniania licencji. Wraz z wydaniem ArcGIS 10, wszystkie produkty oprogramowania z rodziny ArcGIS Desktop będą zawierać technologię firmy Flexera, umożliwiającą pełną ochronę przed nieautoryzowanym kopiowaniem oraz wygodne zarządzanie licencjami. Pozwala ona na stosowanie tych samych modeli licencjonowania dla wszystkich produktów z rodziny ArcGIS Desktop – zarówno dla systemów z rodziny Windows®, jak również UNIX i Linux – oraz na wykorzystanie nowych możliwości i udogodnień, które rozwiązują zgłaszane dotychczas problemy.

### Przegląd mechanizmów licencjonowania dostępnych w wersji 10:

#### Licencje pojedyncze (single use)

W ArcGIS Desktop 10, w pliku licencji pojedynczej, zostanie zaimplementowany mechanizm tworzący w systemie zaufany obszar (Trusted Storage). W obszarze tym będą przechowywane uprawnienia licencyjne, aby jednoznacznie przypisać plik licencji do konkretnego komputera. Oznacza to, że nie będzie już możliwe współdzielenie pliku

autoryzacyjnego dla licencji pojedynczej. Innymi słowy - plik licencji jest unikalny dla maszyny, na której licencja została uwierzytelniona. Wprowadzenie nowego mechanizmu zabezpieczeń oznacza, że:

- Dla wszystkich produktów z rodziny ArcGIS Desktop 10 będą wydawane nowe numery rejestracyjne. Aby możliwe było korzystanie z ArcGIS Desktop 10, wszyscy użytkownicy będą musieli zarejestrować swoje oprogramowanie i otrzymać nowy plik licencji podczas uaktualnienia do ArcGIS 10.
- Każdy plik licencyjny będzie unikalny dla konkretnego komputera, na którym oprogramowanie jest uwierzytelniane.
- Klucze sprzętowe nie będą już używane.
- Ponieważ w momencie rejestracji rozszerzenia będą bezpośrednio przypisywane do konkretnych komputerów, użytkownicy rozszerzeń będą musieli określić, z którymi licencjami programów bazowych (ArcView lub ArcEditor) będą używać tych rozszerzeń.

Do wszystkich dotychczasowych klientów, których licencje objęte są aktualnym serwisem oraz do nowych klientów po zakupie nowego ArcGIS 10, zostanie wysłany e-mail przez Dział Obsługi Klienta ESRI Polska. E-mail ten będzie zawierać wykaz zakupionych produktów i rozszerzeń wraz z numerami rejestracyjnymi. Ten e-mail jest niezbędny do ukończenia procesu uwierzytelniania.

Po zainstalowaniu ArcGIS Desktop 10 pojawi się polecenie uruchomienia narzędzia ArcGIS Administrator. W celu zakończenia procesu rejestracji produktu należy wprowadzić dane użytkownika, wraz z numerem rejestracyjnym (numerami rejestracyjnymi) z przesłanego e-maila, do "Software Authorization Wizard" (SAW). Narzędzie SAW – Kreator Uwierzytelnienia Oprogramowania – musi być uruchomione na komputerze, dla którego mają być uwierzytelnione licencje. Na podstawie wprowadzonych danych zostanie automatycznie wygenerowany oraz przesłany plik licencji. Usługa ta będzie dostępna 24 godziny na dobę. Domyślnie uwierzytelnienie oprogramowania odbywa się poprzez połączenie z internetem.

Kreator Uwierzytelnienia Oprogramowania zawiera również opcje pozwalające na uwierzytelnienie licencji gdy uwarunkowania infrastruktury informatycznej nie umożliwiają dostępu do internetu z danego komputera. Rejestracja następuje wtedy poprzez wygenerowanie pliku i wysłanie go pocztą elektroniczną lub udostępnienie go do pobrania z portalu ESRI Customer Care – <http://customers.esri.com> – przez komputer z dostępem do internetu.

Plik licencji jest związany z konkretną konfiguracją sprzętową komputera, do którego została przypisana licencja. W przypadku gdy licencja ma zostać przeniesiona na nowy komputer użytkownik powinien wyrejestrować licencję ze starszego komputera i uwierzytelnić ArcGIS Desktop 10 na nowym komputerze. Można tego dokonać przy użyciu funkcji wyrejestrowania dostępnej w menedżerze licencji, a następnie należy skorzystać z kreatora uwierzytelnienia oprogramowania w celu ponownej rejestracji.

Wyrejestrowanie oprogramowania dotyczy zarówno licencji na oprogramowanie bazowe (ArcView, ArcEditor lub ArcInfo), jak i wszystkich rozszerzeń jednocześnie. Należy pamiętać o

tym, że nie można wyrejestrować tylko wybranych rozszerzeń. Po wyrejestrowaniu licencji oprogramowania bazowego wraz z rozszerzeniami będzie można ponownie uwierzytelnić licencje bazowe na tej samej maszynie, a licencje na rozszerzenia uwierzytelnić na innej maszynie. W celu przeniesienia licencji na inny komputer, takiego wyrejestrowania (i ponownej rejestracji licencji) można dokonywać do czterech razy w roku.

Jeżeli komputer z przypisanymi licencjami ulegnie awarii, nie ma możliwości wyrejestrowania licencji z nowej maszyny przy użyciu Kreatora Uwierzytelnienia Oprogramowania. W takim przypadku należy się skontaktować z Działem Obsługi Klienta ESRI Polska, celem uzyskania nowego numeru rejestracyjnego.

Ponieważ technologia licencjonowania korzysta z wielu identyfikatorów podzespołów komputera, w przypadku zmiany konfiguracji maszyny poprzez modernizację jednego lub dwóch jej podzespołów, licencje powinny być nadal aktualne. Jednak jeżeli zbyt wiele identyfikatorów zostanie zmienionych, zostanie uruchomiony mechanizm "naprawy". Naprawy takie dostępne są do dwóch razy w roku.

Zgodnie z zapisami zawartymi w Umowie Licencyjnej ESRI, jeden użytkownik ma prawo do uwierzytelnienia licencji na maksymalnie dwóch urządzeniach, takich jak: komputer stacjonarny i laptop. Nie jest to nowe uprawnienie przyznawane użytkownikom ArcGIS w wersji 10, ani też nie jest to sposób na obejście zabezpieczeń licencyjnych. Ma ono na celu ułatwienie użytkownikom pracy i zarządzania licencjami. Wprowadzenie nowej technologii licencjonowania spowoduje jednak, że uwierzytelnienie tej samej licencji pojedynczej na trzecim komputerze nie będzie możliwe.

Przeniesienie praw do korzystania z licencji pojedynczej z jednego klienta do innego będzie się odbywać na tych samych zasadach jak dotychczas. W tym celu należy skontaktować się z Działem Obsługi Klienta ESRI Polska.

### Licencje Sieciowe (concurrent use)

W ArcGIS Desktop 10, w pliku licencji pojedynczej, zostanie zaimplementowany mechanizm tworzący w systemie zaufany obszar (Trusted Storage). W obszarze tym będą przechowywane uprawnienia licencyjne, aby jednoznacznie przypisać plik licencji do konkretnego komputera, na którym jest zainstalowany menedżer licencji. Oznacza to, że nie będzie już konieczne korzystanie z kluczy sprzętowych, ani kodów zabezpieczających. Do wszystkich dotychczasowych klientów, których licencje objęte są aktualnym serwisem oraz do nowych klientów po zakupie nowego ArcGIS 10, zostanie wysłany e-mail przez Dział Obsługi Klienta ESRI Polska. E-mail ten będzie zawierać wykaz zakupionych produktów i rozszerzeń wraz z numerami rejestracyjnymi. Ten e-mail jest konieczny do prawidłowego ukończenia procesu uwierzytelniania.

Podobnie jak w przypadku licencji pojedynczych, po zainstalowaniu ArcGIS Desktop 10 pojawi się polecenie, aby uruchomić narzędzie ArcGIS Administrator. W celu zakończenia procesu rejestracji produktu należy wprowadzić dane użytkownika wraz z numerem rejestracyjnym (numerami rejestracyjnymi) z przesłanego e-maila, do "Software Authorization Wizard" (SAW). Narzędzie SAW – Kreator Uwierzytelnienia Oprogramowania – musi być uruchomione na komputerze, dla którego mają być uwierzytelnione licencje. Na

podstawie wprowadzonych danych zostanie automatycznie wygenerowany oraz przesłany plik licencji. Usługa ta będzie dostępna 24 godziny na dobę. Domyślnie uwierzytelnienie oprogramowania odbywa się poprzez połączenie z internetem.

W przypadku, gdy uwarunkowania infrastruktury informatycznej nie umożliwiają dostępu do internetu z danego komputera, alternatywnym sposobem uwierzytelnienia oprogramowania jest skorzystanie z portalu ESRI Customer Care, znajdującego się pod adresem <http://customers.esri.com>, lub przy użyciu poczty elektronicznej. W tym celu należy wybrać jedną z opcji w Kreatorze Uwierzytelniania Oprogramowania (SAW), a narzędzie to wygeneruje plik do wysłania do ESRI. Uwierzytelnienie licencji sieciowych w ten sposób wymaga dwóch transakcji – jednej, aby ustalić serwer licencji, na którym licencje te mają być uwierzytelnione oraz kolejnej, celem zarejestrowania licencji.

Licencje sieciowe są przypisane do menedżera licencji na serwerze. W przypadku, gdy zachodzi konieczność wymiany maszyny, na której znajduje się serwer licencji sieciowych, można uruchomić nowy serwer i zainstalować na nim menedżera licencji ArcGIS 10, a następnie przenieść nań licencje.

### **EDN (ESRI Developer Network)**

W celu zarejestrowania EDN należy zalogować się do portalu Obsługi Klienta ESRI i stamtąd pobrać stosowne numery rejestracyjne. Następnie, korzystając z tych numerów należy zarejestrować oprogramowanie przy użyciu Kreatora Uwierzytelniania Oprogramowania. Numer przypisany do użytkownika EDN w wersji 9.x jest nadal używany do identyfikacji konta użytkownika EDN.

### **Nowe funkcje wprowadzone w ArcGIS Desktop 10:**

#### **Wypożyczanie licencji**

W ArcGIS Desktop 10, na prośbę wielu klientów, będzie możliwe „wypożyczanie” licencji sieciowych z posiadanej przez nich puli. Oznacza to możliwość odłączenia się od sieci i pracę zdalną, bez konieczności nabywania odrębnej licencji pojedynczej. W tym celu administrator określa rodzaj licencji oraz okres, na jaki mogą być one wypożyczane. Każda wypożyczona licencja zmniejsza liczbę dostępnych licencji na serwerze o jedną. Zwrot licencji może nastąpić po ponownym podłączeniu do sieci. Następuje on również automatycznie, gdy skończy się okres wypożyczenia licencji. Nie ma ustalonego limitu liczby wypożyczeń licencji.

Administrator serwera licencji określa liczbę dni, na ile dostępne licencje mogą być wypożyczane. Użytkownik jest informowany o upływie terminu wypożyczenia na 15 dni przed jego końcem. Wypożyczona licencja wraca "automatycznie" do puli licencji dostępnych na serwerze dopiero po upływie okresu wypożyczenia. Oznacza to, że okres wypożyczenia należy wyznaczać rozważnie. Na przykład, jeśli okres wypożyczenia został określony na jeden rok, a zabrany do pracy w terenie komputer z wypożyczoną licencją ulegnie awarii lub zostanie skradziony, wypożyczona licencja nie będzie dostępna do ustalonego terminu - w tym przypadku, przez jeden rok. Wypożyczona licencja może zostać przedłużona na komputerze klienta jedynie po ponownym podłączeniu do serwera licencji.

Dzięki plikom opcji, można również rezerwować licencje dla poszczególnych użytkowników lub grup oraz określać wyjątki od tych reguł. Dokumentacja dotycząca plików opcji jest dostępna w zasobach pomocy. W razie potrzeby administrator może również całkowicie wyłączyć możliwość wypożyczania licencji.

W przypadku, gdy komputer z wypożyczoną licencją sieciową zostanie skradziony lub ulegnie awarii, a z wypożyczonej licencji nie można korzystać do chwili zakończenia wypożyczenia, należy zgłosić się do Działu Obsługi Klienta ESRI Polska.

W odniesieniu do licencji czasowych, dostępnych np. w ramach umów na licencje Site lub Korporacyjne, dostępny okres wypożyczenia nie może przekroczyć daty wygaśnięcia kontraktu.

Aplikacje ArcGIS Desktop 9.x mogą korzystać z menedżera licencji w wersji 10 pod warunkiem, że użytkownik dysponuje odpowiednią liczbą licencji objętych serwisem. Jeśli tylko część licencji użytkownika jest objęta serwisem uprawniającym do korzystania z wersji ArcGIS Desktop 10, użytkownik powinien zachować menedżera licencji w wersji 9.x na oddzielnym komputerze. Należy pamiętać o tym, że mimo korzystania z menedżera licencji w wersji 10, aplikacje ArcGIS Desktop 9.x nie mogą korzystać z nowej funkcji wypożyczania licencji po odłączeniu od sieci.

Dzięki nowej technologii zabezpieczeń można zainstalować menedżera licencji na kilku serwerach. Możliwe jest również przenoszenie żądanej liczby licencji z jednego serwera na inny bezpośrednio z poziomu własnej sieci. Może to być przydatne, gdy zachodzi potrzeba, aby różni użytkownicy mieli dostęp do odrębnych menedżerów licencji.

## Pliki wsadowe

Pliki wsadowe są przydatnym narzędziem pomocnym przy zarządzaniu licencjami z dostępnej puli. Są to pliki tekstowe, które zawierają informacje takie jak: nazwa użytkownika, nazwa firmy, numery rejestracyjne. Użytkownik powinien wprowadzić je do kreatora autoryzacji oprogramowania (SAW). Wczytanie pliku wsadowego przez SAW pozwala zaoszczędzić czas użytkownikom, którzy dzięki temu nie będą musieli wpisywać ręcznie tych wszystkich danych. Administratorzy docenią zapewne usprawnienie zarządzania dużą liczbą licencji, w tym także rozszerzeniami, oraz możliwość wyeliminowania błędów w procesie rejestracji.

Jeżeli utworzony w Portalu Obsługi Klienta plik wsadowy z jakiegoś powodu trzeba anulować, można to zrobić także przez Portal Obsługi Klienta, o ile zawarte w tym pliku numery rejestracyjne nie zostały wykorzystane. Należy jednak pamiętać o tym, iż anulowanie pliku wsadowego nie oznacza, że użytkownik nie będzie mógł z niego skorzystać. Dlatego też, w przypadku anulowania pliku wsadowego, który został już wysłany do użytkownika, należy poinstruować go, by ten plik usunął.

## Zasady ogólne

ArcGIS Desktop 10 nie można zainstalować na tej samej maszynie co ArcGIS Desktop 9.x, aby używać obu wersji równocześnie. Zachęcamy do szybkiej migracji do wersji 10, by można

było korzystać z nowych funkcji, jednak zdajemy sobie sprawę, że niektórzy użytkownicy mogą mieć ustalone procesy lub zainstalowane specjalne dodatki, których migracja może zająć więcej czasu. Dlatego jeśli użytkownik chce nadal korzystać z wersji 9.x, należy rozważyć zainstalowanie wersji 10 na oddzielnej maszynie lub maszynie wirtualnej, dopóki proces migracji nie zostanie w pełni zakończony.

Klucze sprzętowe niezbędne w poprzednich wersjach nie będą już potrzebne, jednak ich zwrot nie jest wymagany.

Nadal dostępne będą licencje czasowe, ograniczające korzystanie z oprogramowania do wyznaczonego okresu. Będą one miały zastosowanie w przypadku 60-dniowych licencji demonstracyjnych, 180-dniowych licencji ESRI Press i rocznych licencji dostępnych w programie edukacyjnym w celach administracyjnych oraz dla studentów. Termin wygaśnięcia licencji Site, licencji ELA dla Małych Jednostek Samorządu Terytorialnego oraz dla Małych Przedsiębiorstw Mediów Użytkowych będzie określony w zależności od okresu obowiązywania umowy. Wszyscy klienci będą mogli testować rozszerzenia przez 60 dni, rejestrując je przez SAW.

W przypadku zakupu pełnej licencji, po uprzednim zainstalowaniu oprogramowania ArcEditor w 60-dniowej wersji demonstracyjnej nie będzie konieczne jego odinstalowanie i ponowne zainstalowanie pełnego produktu. Wymagane będzie jedynie uruchomienie SAW i wprowadzenie nowego numeru rejestracyjnego dla zakupionej licencji.

Wersja 10 będzie ostatnią wersją wspierającą VBA. W wersji 10, VBA jest dostępny jako odrębny plik instalacyjny i wymaga odrębnego numeru rejestracyjnego, o który należy wystąpić osobno, gdyż nie będzie wysyłany automatycznie wraz z pozostałymi numerami rejestracyjnymi. Więcej informacji na temat sposobu, w jaki można uzyskać numer rejestracyjny VBA, znajduje się na stronie Resource Center.

Więcej informacji na temat nowych uwierzytelnień w ArcGIS Desktop 10 można znaleźć w plikach pomocy i w bazie wiedzy na stronie ArcGIS Resource Center.

## **Portal Obsługi Klienta (Customer Care Portal)**

W celu skorzystania z portalu Obsługi Klienta ESRI należy przejść na stronę <http://customers.esri.com> i zalogować się przy użyciu własnego hasła i loginu do globalnego konta ESRI.

### **Dostęp – Globalne konto użytkownika serwisów ESRI (ESRI Global Account) i tokeny**

Założenie globalnego konta użytkownika serwisów ESRI daje dostęp do wszystkich serwisów udostępnianych użytkownikom przez ESRI, które wymagają logowania. Zalogowanie przy użyciu własnego loginu i hasła na stronie internetowej portalu Obsługi Klienta pozwala na uwierzytelnienie użytkownika i dostęp do zgromadzonych tam zasobów. Ponadto, zalogowanie pozwala automatycznie wypełnić wszelkie formularze (np. wymagane przy rejestracji oprogramowania) danymi klienta, które zostały podane przy zakładaniu konta.

Token to numer, który jest przekazywany klientowi zwykle pocztą elektroniczną bądź w materiałach drukowanych. Numer ten służy do powiązania konkretnych uprawnień przysługujących użytkownikowi na portalu Obsługi Klienta ESRI z danymi globalnego konta ESRI. Uprawnienia te mogą obejmować pobieranie, dostęp do EDN, generowanie plików wsadowych oraz inne funkcje zarządzania uprawnieniami licencyjnymi.

Jeśli do danego konta użytkownika jest już przypisana właściwa rola Administratora, Dział Obsługi Klienta może dodać token automatycznie, równocześnie wysyłając e-mail informujący użytkownika o możliwości zalogowania się i zarządzania uprawnieniami. Jeśli tak się nie stanie, klientowi zostanie wysłany token, aby można było przypisać odpowiednie uprawnienia do danego konta.

Każdy token można przypisać tylko do jednego konta, choć wiele osób może mieć dostęp do jednego zbiorczego konta. Każdy klient może również posiadać wiele kont dla tego samego użytkownika końcowego ESRI, a do każdego konta można otrzymać odrębne tokeny. W razie potrzeby użytkownik może zażądać dodatkowych tokenów. W przypadku, gdy osoba, do której przypisany jest token odchodzi z pracy, po poinformowaniu o tym fakcie ESRI, jej token zostanie dezaktywowany, a osobie ją zastępującej zostanie wydany nowy token.

Poniżej znajdują się wymagania jakie należy spełnić, aby móc zarządzać uprawnieniami do oprogramowania na portalu Obsługi Klienta. Użytkownik powinien:

- posiadać konto użytkownika serwisów ESRI;
- przypisać funkcję klienta do konta użytkownika serwisów ESRI;
  - poszczególnym funkcjom dostępnym w serwisie odpowiadają tokeny, które są wydawane przez Dział Obsługi Klienta ESRI Polska;
- posiadać co najmniej jedną licencję na oprogramowanie ESRI;
- posiadać zatwierdzony przez Dystrybutora dostęp do serwisu.

Niektóre programy w wersji testowej, takie jak 60-dniowa licencja ArcGIS (ArcEditor) lub dokumentacja udostępniana przez ESRI Press (samouczki), także wymagają tokenów, aby można je było pobrać.

## Nośniki i pliki do pobrania

Wszyscy klienci, którzy mają opłacony serwis oprogramowania na dzień 01.06.2010, otrzymają e-mail z Działu Obsługi Klienta, informujący o sposobie pobrania pełnej wersji ArcGIS 10. E-mail ten będzie zawierać token, którego użycie pozwoli na przypisanie możliwości pobierania oprogramowania do danego konta użytkownika. Równocześnie wszyscy klienci będą mogli zdecydować czy chcieliby otrzymać przysługującą im liczbę nośników pocztą. Należy pamiętać o tym, że, w celu tworzenia kopii zapasowych i dystrybucji nośników w organizacji, można nagrywać pobrane wersje instalacyjne oprogramowania na płyty DVD.

Dla klientów ESRI dostęp do plików do pobrania nie będzie ograniczony w czasie, nie będzie również limitu pobrań. Ograniczenia takie zostaną jednak zastosowane wobec 60-dniowej wersji testowej ArcGIS (demo).

Podobnie jak przy poprzednich wersjach, nadal będzie można zakupić licencję w wersji 9.3.1 wraz z odpowiednimi nośnikami, jednak równocześnie klientowi zostaną dostarczone nośniki w wersji 10 (lub odpowiedni token przyznający uprawnienia do pobrania tej wersji z portalu Obsługi Klienta ESRI).

W poniższej tabeli przedstawiono informacje dotyczące wielkości plików do pobrania.

<b>Grupa produktu</b>	<b>Produkty dostępne do pobrania</b>	<b>Przybliżony rozmiar</b>
<b>ArcGIS Desktop</b>	ArcGIS Desktop 10	3.2 GB
	ArcReader 10	1.6 GB
	ArcGIS Desktop Tutorial Data 10	2.0 GB
	ESRI Data & Maps for ArcGIS 10	8.0 GB
<b>ArcGIS Server Enterprise</b>	ArcGIS Server Enterprise 10 for Windows	3.0 GB
	ArcGIS Server Enterprise 10 for Red Hat Linux Enterprise and SUSE Linux Enterprise	3.2 GB
	ArcGIS Server Enterprise 10 for Sun Solaris on SPARC	3.2 GB
	ArcSDE 10 for Windows	1.0 GB
	ArcSDE 10 for UNIX	2.5 GB
	ESRI Data & Maps for ArcGIS 10	8.0 GB
	ESRI Data & Maps for ArcGIS Server 10	8.0 GB
<b>ArcGIS Server Workgroup</b>	ArcGIS Server Workgroup 10	3.5 GB
<b>ArcGIS Engine Developer Kit</b>	ArcGIS Engine Developer Kit 10 for Windows	2.6 GB
	ArcGIS Engine Developer Kit 10 for Red Hat Linux Enterprise and SUSE Linux Enterprise and Sun Solaris on SPARC	2.75 GB
	ArcGIS Engine Runtime 10	2.6 GB
<b>ArcGIS Engine Runtime</b>	ArcGIS Engine Runtime 10	2.6 GB
<b>ArcIMS ArcIMS</b>	ArcIMS 10	3.4 GB
	ArcIMS Gazetteer	0.65 GB
<b>ArcInfo Workstation</b>	ArcInfo Workstation 10 for Windows & Sun Solaris on SPARC	1.9 GB
<b>ArcGIS Image Server</b>	ArcGIS Image Server 10	0.50 GB
<b>ArcGIS Workflow Manager</b>	ArcGIS Workflow Manager 10	0.07 GB
<b>ArcGIS Server Workflow Manager</b>	ArcGIS Server Workflow Manager 10	0.08 GB